

**Calculus Sp. z o.o.**

ul. Obotrycka 14D  
71-684 Szczecin  
NIP 851-31-25-633  
tel. 91 48 32 111  
fax 91 48 55 993  
biuro@calculus-kruszywa.com  
www.calculus-kruszywa.com

.....  
(data)

## Reklamacja towaru niezgodnego z umową / zamówieniem

Dane reklamującego towar :

.....  
.....  
.....

Na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zmianami) składam reklamację dotyczącą:

.....  
.....  
.....  
(podać nazwę towaru, datę zakupu towaru, cenę oraz opis niezgodności towaru z umową / zamówieniem)

Niezgodność towaru z umową / zamówieniem została stwierdzona.....  
(data)

Żądanie reklamującego :

- a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową / zamówieniem poprzez:
  - nieodpłatną naprawę \*
  - wymianę na nowy \*
- b)\*\*
  - zwrot zapłaconej ceny\*
  - obniżenie zapłaconej ceny\*

Uwaga:

Zgodnie z art.8 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zmianami):

\* - wybór żądania należy do reklamującego,

\*\* tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie.

.....  
(podpis i pieczęć reklamującego)

